

**KONAK BELEDİYE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ			
1	Sokak hayvanları rehabilitasyon hizmetleri.İlçe sınırları içerisindeki hasta, yaralı, kaza geçirmiş durumdaki sokak hayvanlarının gerekli tıbbi tedavileridir.	Telefon ile doğrudan Veteriner İşleri Müdürlüğümüze başvuru, dilekçe veya e - posta yolu ile başvuru yapılması yeterlidir.Müdürlüğümüze elden teslim edilen sokak hayvanları için teslim tutanağının vatandaşca imzalanması gerekmektedir.	Hizmetin niteliği gereği değişken.
2	Sokak hayvanları kısırlaştırma,işaretleme ve aşılama çalışmaları. Rehabilitasyon işlemi tamamlanan veya sağlıklı sokak hayvanlarının popülasyon kontrolü amacıyla yönelik yapılan işlemlerdir.	Başvuru ve istek dilekçesi.Telefon başvurusu, e-posta başvurusu.	7-10 gün
3	Kuduz ile mücadele çalışmaları. Isırılma ve tırmalanma vakalarında ilgili hayvanın gözetim altına alınması ve kuduz aşılama çalışmalarını kapsar.	Isırılma ve tırmalanma vakalarında telefon ile doğrudan Veteriner İşleri Müdürlüğümüze başvuru yeterlidir. Isırılan kişinin tedavi gördüğü kurumun düzenlediği aşı takip kartı gereklidir.	10 gün

4	Sokak hayvanları ile ilgili şikayetler. Konuya ilişkin vatandaşlardan gelen şikayetlerin değerlendirilip çözüme kavuşturulması çalışmalarıdır.	Sokak hayvanları ile ilgili Belediyemiz Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne;Telefon, e - posta, dilekçe ile başvuru yapılabilir. Hasta,yaralı ve kaza geçirmiş durumdaki sokak hayvanaları ile ilgili doğrudan telefon ile Veteriner İşleri Müdürlüğümüze başvuru yeterlidir. Sokak hayvanı kısırlaştırma başvuruları doğrudan Veteriner İşleri Müdürlüğümüze ya da Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne dilekçe ile yapılmalıdır.	15 gün
5	Hayvansal kökenli gıda satış yerlerinin ilgili mevzuata uygunluğunun tespitine ilişkin rapor.		15 Dakika
6	Evcil ve sokak hayvanları ile ilgili eğitim ve bilgilendirme çalışmaları. İlköğretim öğrencileri, hayvan sahipleri, hayvanseverlere yönelik çalışmalardır.		Eğitim Öğretim Yılı İçerisinde Her Hafta Çarşamba Günleri 2 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Müdürlüğü

İsim : Mustafa Anıl FERÖĞLU

Unvan : Veteriner İşleri Müdürü

Adres : 1201 Sok. No:6 Halkapınar Mah. Konak/İzmir

Tel : 0232 459 24 10 - 2204

E-posta : efdalmelli@konak.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcısı

İsim : Mustafa Anıl FERÖĞLU

Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Konak Belediyesi

Tel : 0232 484 53 00 - 1771

E-posta : mustafaanilferoglu@konak.bel.tr